

NOTE DE TENDANCE TERRITORIALE DE L'APPUI A LA COORDINATION

TERRITOIRE D'AIX LES BAINS / LES BAUGES



**39 COMMUNES SUR LE TERRITOIRE**

- Aix-Les-Bains, Aillon-Le-Jeune, Aillon-Le-Vieux, Albens, Arith, Bellecombe-En-Bauges, Bourdeau, Brison-Saint-Innocent, Cessens, Doucy-En-Bauges, Drumettaz-Clarafond, Ecole, Epersy, Gresy-Sur-Aix, Jarsy, La Biolle, La Chapelle-Du-Mont-Du-Chat, La Compote, La Motte En Bauges, Le Bourget-Du-Lac, Le Chatelard, Le Montcel, Le Noyer, Lescheraines, Mery, Mognard, Mouxy, Pugny-Chatenod, Saint-Francois-De-Sales, Saint-Germain-La-Chambotte, Saint-Girod, Saint-Offenge, Saint-Ours, Tresserve, Trevignin, Viviers-Du-Lac, Voglans.

Soit une population de 70 149 habitants (source INSEE, 2010)

**DEMANDES D'APPUI**

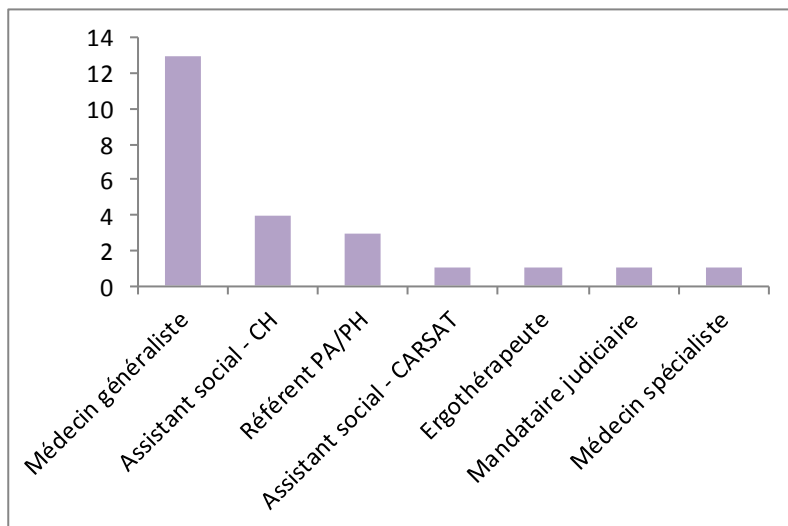
Pour le territoire d'Aix-les-Bains / Les Bauges, la MRSS a reçu **25 demandes d'appui** dans l'année.

ETAT DES DOSSIERS AU 31/12/2015	NOMBRE
Dossiers en attente	0
Dossiers en cours	9
Dossiers en veille	1
Dossiers terminés	26
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

SOIT une file active dans l'année de **36 situations**

- **25 dossiers de niveau 2**, c'est-à-dire coordination d'appui sans RCP ni PPS
- **11 dossiers de niveau 3**, c'est-à-dire coordination d'appui avec RCP et/ou PPS

Les professionnels demandeurs :



**Soit 54% des demandes provenant des médecins généralistes.**

Les motifs de demandes sont les suivants :

MOTIF DE LA DEMANDE	Nombre de demandes
<b>Mieux connaître la situation du patient</b>	14
<b>Venir en soutien de l'aidant principal</b>	3
<b>Anticiper le retour à domicile post-hospitalisation</b>	3
<b>Faciliter l'accès aux aides</b>	9
➤ <b>humaines (auxiliaires de vie, IDE, etc.)</b>	6
➤ <b>sociales</b>	5
➤ <b>matériel (fauteuil, etc.)</b>	3
➤ <b>aménagement du domicile</b>	3
<b>Autres</b>	9
<b>Améliorer la coordination des acteurs autour du projet de santé du patient</b>	12
<b>Favoriser la réintégration du patient dans le parcours de santé</b>	5
<b>Agir en médiation</b>	2
<b>Consolider le retour à domicile</b>	5
<b>Prévenir les difficultés du maintien et de la vie à domicile</b>	7
<b>Connaitre et orienter vers des dispositifs adéquats</b>	3
<b>Connaitre l'ensemble des intervenants</b>	2
<b>Mieux connaître le projet de vie du patient et faire concorder les interventions des différents pros</b>	4
<b>Organiser une RCP</b>	2

Nombre de motifs par demande d'appui	
<b>1 motif</b>	0
<b>2 motifs</b>	6
<b>3 motifs</b>	6
<b>4 motifs</b>	5
<b>5 motifs</b>	5
<b>6 motifs et plus</b>	3

## ACTIONS DE LA COORDINATION D'APPUI

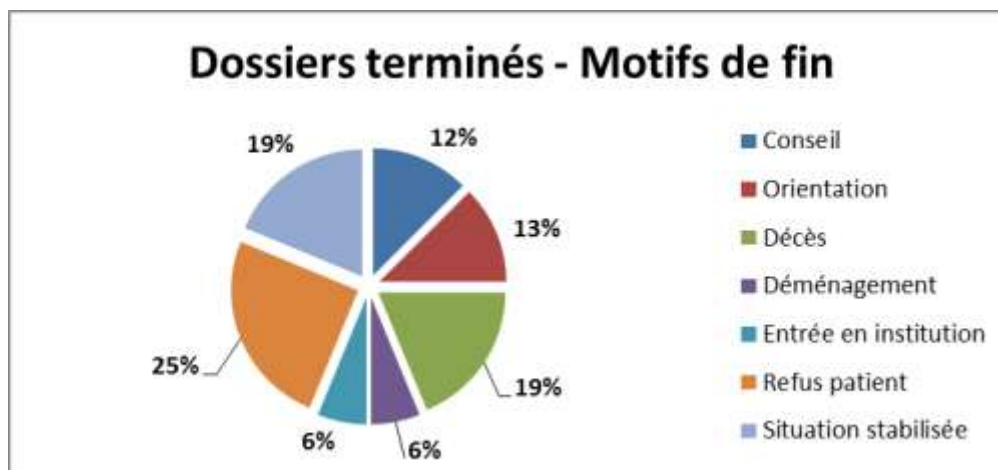
16 évaluations réalisées.

7 RCP réalisées pour 6 situations. Le patient était présent dans un tiers des réunions.

Ces réunions ont mobilisé **28 participants** (hors référent de proximité). En moyenne 4 participants par RCP.

**11 professions différentes** étaient représentées. Les principales professions sont : médecins généralistes, infirmiers libéraux, Référents PAPH, mandataires judiciaires.

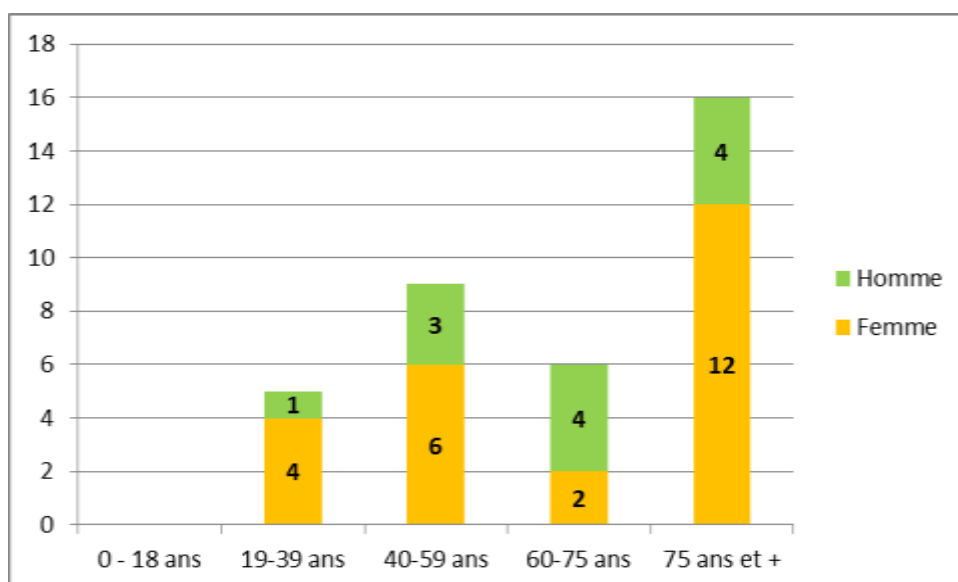
La **durée moyenne de suivi** sur les situations terminées dans l'année est de **4,9 mois**. En voici les motifs de fin :



## TPOLOGIE DES PATIENTS

Les dossiers concernent pour **67 % des femmes** et pour **33 % des hommes**.

Nombre de patients selon la tranche d'âge et le sexe :

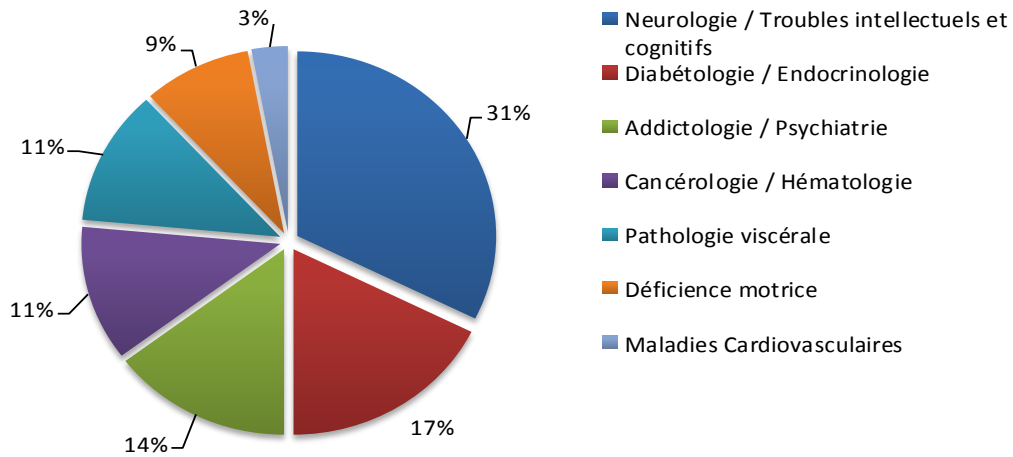


Age minimum = 22 ans  
Age maximum = 96 ans  
**Moyenne d'âge = 65 ans**

Les grandes familles de pathologies sont principalement :

- Neurologie / Troubles intellectuels et cognitifs
- Diabétologie / Endocrinologie
- Addictologie / Psychiatrie

## Territoire d'Aix-les-Bains / Les Bauges Famille pathologie principale

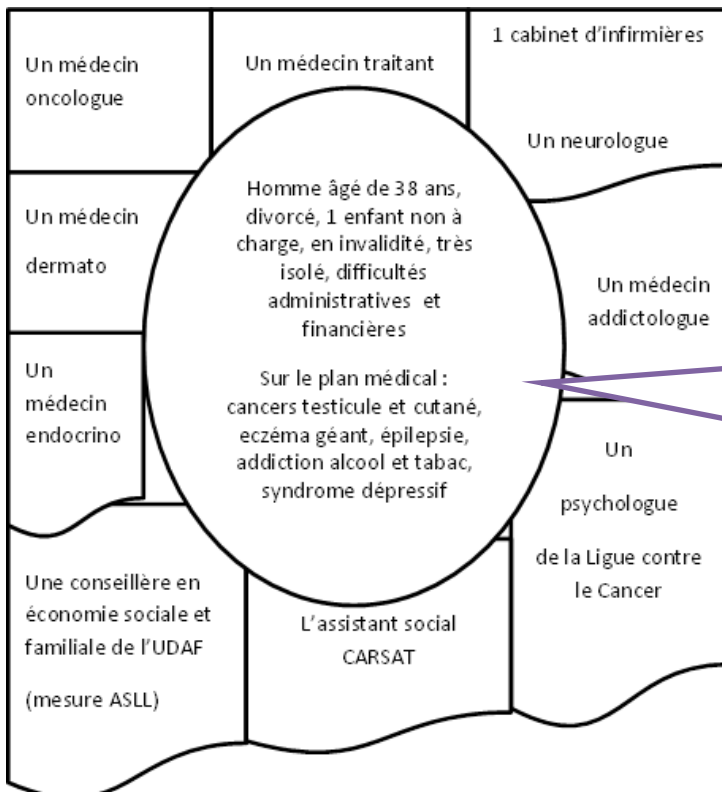


### EXEMPLE DE SITUATION : TEMOIGNAGE PROFESSIONNEL ET PATIENT

**Demande d'appui :**  
Médecin généraliste

**Motif de la demande :** favoriser la réintégration du patient dans son parcours de santé, rechercher un nouveau médecin traitant, faciliter la coordination entre les différents professionnels (nombre important d'acteurs) et le lien entre pros et patient.

« Votre intervention m'a permis de sortir de l'isolement professionnel, de profiter de votre regard et de vos connaissances... Au moment de mon départ à la retraite, de bénéficier d'un appui pour trouver un remplaçant, dans des conditions optimum pour le patient... Le plan santé a favorisé incontestablement la transmission d'informations des professionnels à mon égard. »



« Après ma chimio, j'en avais ras le bol, j'ai tout lâché. Je voulais plus voir personne. Avec le médecin, vous avez tout fait pour que je m'en sorte. Tous ces médecins, ça devenait n'importe quoi, pas un qui se parle ! Heureusement que vous avez été là. »